

## Algemene Voorwaarden

1. De huisregels van Focus moeten worden nageleefd.

## Inschrijving en betaling

2. Inschrijven voor lessen kan op elk gewenst moment en de inschrijving geldt tot het einde van het seizoen. Eén seizoen telt 40 lessen. Een seizoen loopt van september tot en met juni of juli, afhankelijk van hoe de zomervakantie voor de regio Enschede valt.
  3. Het inschrijfformulier moet volledig worden ingevuld, is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Minderjarigen moeten het inschrijfformulier laten invullen door de meerderjarige die aan de betalingsverplichting voldoet.
  4. Tijdens de zomervakantie zijn er geen lessen en is geen lesgeld verschuldigd.
  5. Bij inschrijving voor lessen betaalt men éénmaal per seizoen € 15,- administratiekosten. Leden die vóór de laatste lesdag van het seizoen via **Mijn Focus** het lesadvies bevestigen hoeven deze administratiekosten niet te betalen.
  6. Er zijn drie keuzes voor het betalen van het lesgeld:
    - maandelijks: er wordt in maandelijkse termijnen betaald door middel van automatische incasso. Het verschuldigde lesgeld wordt omstreeks de 25e van elke maand geïncasseerd, voorafgaand aan de maand waarover het lesgeld verschuldigd is.
    - drie termijnen-betaling: september tot en met november, december tot en met februari, maart tot en met juni/juli. Bij inschrijving tijdens een termijn zal het lesgeld naar rato door middel van maandelijkse betalingen automatisch worden geïncasseerd. De termijn-betaling gaat vervolgens in met ingang van de eerstvolgende volledige termijn.
    - seizoen-betaling: het totale lesgeld voor één seizoen kan alleen worden betaald als het lid zich inschrijft voor de start van een nieuw seizoen. Bij inschrijving in andere maanden zal het lesgeld naar rato door middel van maandelijkse automatische betalingen worden geïncasseerd. Seizoen-betaling gaat dan in met ingang van het eerstvolgende seizoen.
- Bij een machtiging voor automatische incasso wordt nimmer een factuur verstuurd. Facturen zijn door het lid te downloaden via **Mijn Focus**.
7. Contante betaling in de studio of overboeking zijn alleen mogelijk bij vooruitbetaling van het volledige lesseizoen.
  8. Overboeking is mogelijk bij jaarbetaling of bij achterstand. Het verschuldigde bedrag moet worden bijgeschreven op rekening NL26 RABO 0148 6685 77 t.n.v. Focus in Enschede. Dit gebeurt o.v.v. het lid- en het factuurnummer. De complete betaling moet zijn voldaan voor het lid start met de lessen.

### Focus

9. Als 30 dagen na factuurdatum het lesgeld niet is betaald, is het lid van rechtswege in verzuim. Hiervoor is geen ingebrekestelling of sommatie nodig. Er worden in dat geval € 7,50 aanmaningskosten in rekening gebracht.
10. Wanneer betaling uitblijft, zal Focus 45 dagen na factuurdatum een incassobureau inschakelen om het verschuldigde bedrag te innen. Het verschuldigde lesgeld, de herinneringskosten en de aanmaningskosten worden daarmee verhoogd met de kosten voor de verschuldigde rente en de vergoeding van alle buitengerechtelijk en gerechtelijke kosten.
11. Focus heeft het recht om lesgeld te wijzigen. Deze wijzigingen zullen ruim van te voren binnen de accommodatie van Focus worden aangekondigd. De wijziging van het lesgeld gaat in met ingang van de eerstvolgende periode waarover lesgeld verschuldigd is.

## Uitschrijving

12. Leden worden aan het einde van het seizoen automatisch uitgeschreven.
13. Tussentijds uitschrijven kan uitsluitend per 1 december of 1 maart, waarbij de uitschrijving respectievelijk vóór 1 november of 1 februari door Focus ontvangen dient te zijn.
14. Opzegging gebeurt schriftelijk of via het uitschrijfformulier op **Mijn Focus**. Uitschrijvingen moeten door de meerderjarige die aan de betalingsverplichting voldoet worden gedaan.
15. Bij verhuizing geldt een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand, gerekend vanaf de eerste dag van de maand volgend op het ontvangst van de uitschrijving. Bij uitschrijving wegens verhuizing is het lid gehouden afdoende aan te tonen dat men gaat verhuizen.
16. Als een lid geen lessen kan volgen door een langdurige ziekte of handicap, kan het lidmaatschap worden opgezegd na overleg met en beoordeling door Focus. De opzegtermijn is in dat geval één volledige kalendermaand, gerekend vanaf de eerste dag van de maand volgend op ontvangst van de uitschrijving.
17. Voor korter durende blessures kan middels een e-mail aan de administratie een blessure-stop worden aangevraagd, waarbij je 85% korting op het lesgeld kunt ontvangen voor een periode van maximaal 2 maanden.

## Diversen

18. Restitutie van al betaald lesgeld is niet mogelijk.
19. Als een lid voorafgaand aan de les zich via **Mijn Focus** afmeldt, mag de les binnen een maand worden ingehaald.

### Focus

20. Focus heeft het recht om foto-, video- en geluidsopnames te maken van lessen, cursussen, workshops, optredens en activiteiten, zowel binnen als buiten de accommodatie. Deze foto- en video-opnames worden gezien als een registratie van artistiek belang en kunnen ingezet worden als ondersteunend lesmateriaal en voor reclame- en promotiedoeleinden. Dergelijke opnames worden dus niet gezien als persoonsgegevens. Er is daarom ook geen sprake van een beperkte bewaartermijn. Dit beeldmateriaal mag door Focus onverminderd gepubliceerd worden, met uitzondering van buitengewone omstandigheden, zoals getuigenbeschermingsprogramma's. Uitzonderingen worden uitsluitend gemaakt als hiertoe schriftelijk een verzoek bij Focus is ingediend. Focus beoordeelt, behoudens gerechtelijke uitspraken, of het verzoek kan worden uitgevoerd.
21. Focus communiceert alleen per e-mail. Het is niet mogelijk een lid in te schrijven zonder geldig e-mailadres. Het lid, de ouders en/of verzorgers worden geacht al het e-mailverkeer te behandelen als reguliere schriftelijke communicatie. Focus is niet aansprakelijk voor de gevolgen als een verstrekt e-mailadres niet (meer) wordt gebruikt of de e-maildienst niet beschikbaar is.
22. Leden, ouders en/of verzorgers zijn er verantwoordelijk voor om tijdig een wijziging in persoonsgegevens, bankgegevens en e-mailadressen door te geven aan Focus, bij voorkeur via de **Mijn Focus** of per e-mail.
23. Focus heeft het recht om openingstijden, lestijden, lesdagen, de algemene voorwaarden en huisregels te wijzigen.
24. Klachten kunnen alleen schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend. Focus reageert binnen 14 dagen eveneens schriftelijk.

*Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier verklaart men akkoord te gaan met de privacyverklaring, huisregels en algemene voorwaarden van Focus.*